



## Algemene voorwaarden van tekstbureau Sterkstaaltje

Geldig vanaf 1 juni 2016

Laatste update: 28 januari 2019

Dit zijn de algemene voorwaarden van tekstbureau Sterkstaaltje. Ze horen bij alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes of overeenkomsten tussen Annelies Ludwig-Kaan van Sterkstaaltje en haar opdrachtgevers.

Waar ik in deze voorwaarden 'je' of 'jouw' gebruik, bedoel ik jou als opdrachtgever. Gebruik ik 'ik', 'mij' of 'mijn', dan bedoel ik:

Annelies Ludwig-Kaan  
Sterkstaaltje  
Westerwijk 51  
7751 CM Dalen  
KvK: 66115604

### Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Sterkstaaltje voor jou uitvoert. Ze zijn onderdeel van onze overeenkomst. Als ik je een aanbieding doe of een offerte maak, stuur ik deze voorwaarden mee. Onderteken je de offerte of laat je mij weten dat ik met de werkzaamheden kan starten, dan betekent dat dat je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden. Werken we na de eerste opdracht vaker samen, dan blijven deze voorwaarden van toepassing, zonder dat ik ze steeds meestuur.

### Aanbiedingen en offertes

Voordat ik je een aanbieding doe of een offerte maak, bespreken we telefonisch of in een oriënterend gesprek wat jouw wensen zijn en wat je precies van mij verwacht. Op basis van dit gesprek en jouw briefing maak ik een offerte. Alle aanbiedingen en offertes van Sterkstaaltje zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

In de offerte beschrijf ik welke werkzaamheden ik doe en welke prijs ik daarvoor reken. Dit kan een vaste prijs zijn, een tarief per uur of een indicatieve prijs op basis van het aantal uren dat ik verwacht nodig te hebben.

Bij een prijsindicatie kan het aantal uur dat ik in rekening breng anders uitvallen dan dat ik in de offerte heb aangegeven. Is het aantal uren dat ik nodig heb lager dan verwacht, dan betaal je alleen voor de gemaakte uren. Is het aantal uren hoger, bijvoorbeeld omdat de opdracht in praktijk groter blijkt te zijn? Als het gaat om een aanzienlijke overschrijding, laat ik je dit tijdig weten zodat ik – als je dit wilt – een aangepaste offerte kan maken.

Bied ik je in de offerte een vaste prijs aan? Dan geldt die prijs alleen voor de werkzaamheden die in de offerte vermeld staan. Komen er werkzaamheden bij, dan maak ik graag een aanvullende offerte voor je of we bespreken het telefonisch of per mail.

Een eerste concept, een herzieningsronde en een definitieve tekst zijn standaard bij de prijs inbegrepen. Blijken er extra herzieningsrondes nodig, dan breng ik die in rekening op basis van nacalculatie van mijn uurtarief.

Ik kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden als je redelijkerwijs kunt begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Overeenkomst

Er is sprake van een overeenkomst als je schriftelijk akkoord gaat met de aanbieding of offerte. Dit kan per mail, per whatsapp of per post. Heb je dit schriftelijke akkoord nog niet gegeven, maar stem je er wel (mondeling) mee in dat ik start met de werkzaamheden? Dan geldt dat ook als akkoord, en is de overeenkomst tot stand gekomen.

## Wat als er iets tussentijds wijzigt

Mijn offerte is gebaseerd op ons oriënterend gesprek en jouw briefing. Het kan zijn dat de opdracht tussentijds wijzigt. Bijvoorbeeld omdat je belangrijke informatie in de briefing bent vergeten te vermelden of tijdens de opdracht blijkt dat je wensen anders zijn. Het kan zijn dat de omvang van de opdracht zodanig is gewijzigd dat er een andere prijs tegenover staat. Dan neem ik contact op om dat met je te bespreken en maak ik een nieuwe offerte. Na jouw akkoord ga ik aan de slag. Het kan natuurlijk ook dat je zelf de omvang van de opdracht wilt aanpassen. Ook dan maak ik een nieuwe offerte en ga ik na jouw akkoord aan de slag, of we spreken af dat ik de extra uren aan je doorbereken op basis van mijn uurtarief.

Wil je na aanvang van de werkzaamheden de opdracht, of delen daarvan, annuleren of uitstellen? Dan breng ik de tot dan toe gemaakte uren bij je in rekening, en lever ik je alles aan wat ik tot dat moment voor jou gemaakt heb.

## Wat je van mij mag verwachten

Sterkstaaltje verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Ik bepaal zelf op welke manier ik de opdracht uitvoer. Natuurlijk houd ik daarbij rekening met jouw wensen.

Als tekstschrijver en (eind)redacteur ben ik verantwoordelijk voor de taalkundige kwaliteit van de teksten. Als opdrachtgever ben jij verantwoordelijk voor de inhoudelijke correctheid. Controleer dit dus goed. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inhoudelijke onjuistheden of onvolkomenheden, en ook niet voor de eventuele gevolgen daarvan. Ook kan ik niet aansprakelijk worden gesteld als jij een beoogd resultaat niet haalt.

De planningen en deadlines die we afspreken, zijn indicatief. Ik streef er altijd naar de overeengekomen planning en deadlines te halen. Of dat lukt is ook afhankelijk van hoe snel je de informatie aanlevert die ik nodig heb voor uitvoering van de opdracht, en hoe snel je reageert op eventuele vragen en op de aangeleverde concepten.

Als ik de definitieve tekst heb opgeleverd, hoor ik graag wat je ervan vindt. Ben je niet tevreden met het resultaat, dan vraag ik je om dit binnen 15 werkdagen te laten weten. Dan zoeken we samen naar een oplossing. Ik zal mijn uiterste best doen om je tevreden te stellen. Hoor ik binnen 15 werkdagen niks van je, dan betekent dat dat je de tekst hebt geaccepteerd en dat deze geldt als opgeleverd. Je bent dan verplicht de factuur te betalen.

Ik heb het recht om geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in mijn portfolio, behalve wanneer dit teksten zijn waarop geheimhouding berust.

## Wat ik van jou verwacht

Ik voer iedere opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, maar voor het beste resultaat heb ik jou hard nodig.

Bij aanvang van de opdracht verwacht ik van jou een duidelijke, volledige briefing die de lading van de opdracht goed dekt. Na akkoord op de offerte en het afspreken van de deadline, verwacht ik dat jij tijdig zorgt voor de input voor de teksten (in de vorm van teksten, foto's, databestanden of een (telefonisch) interview.

Ook verwacht ik van jou de garantie dat de teksten, foto's, of andere materialen die jij mij aanlevert geen inbreuk maken op de rechten van derden. Jij vrijwaart mij tegen elke aanspraak van een derde.

Als ik een concept aan je voorleg, vraag ik je om zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 15 werkdagen, feedback te geven op dit concept. Doe je dit later, dan moet ik me misschien weer inwerken. Als dat meerwerk oplevert, breng ik dit in rekening.

Heb je na 30 dagen nog geen reactie op het concept gegeven, ook al heb ik je eraan herinnerd? Dan geldt de opdracht als geleverd en breng ik de uren in rekening die ik tot dan toe heb gewerkt. In geval van een vaste prijs, breng ik de vaste prijs in rekening.

Ten slotte wil ik nogmaals aangeven dat de verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke correctheid van de aangeleverde teksten bij jou ligt. Controleer daarom altijd of een tekst inhoudelijk correct is, of laat dit nakijken door een inhoudsdeskundige.

### **Wat je met mijn teksten mag doen**

Als ik een tekst heb geschreven, dan bezit ik de intellectuele-eigendomsrechten. Als ik een tekst van jou redigeer, herschrijf of corrigeer, heb jij die rechten. Je bent niet verplicht om mijn naam te vermelden, tenzij we dat in de offerte expliciet hebben afgesproken.

Zodra ik de definitieve teksten aan jou overdraag en jij mij daarvoor betaald hebt, is het publicatierecht voor jou. Dit is niet overdraagbaar en geldt alleen voor het overeengekomen gebruik. Wil je door mij aangeleverde teksten bewerken of gebruiken voor een ander doel? Dan kan ik niet garanderen dat die tekst daar ook geschikt voor is. Zo worden aan een websitetekst bijvoorbeeld heel andere eisen gesteld dan aan een persbericht.

### **Geheimhouding**

Geef jij tijdens de opdracht vertrouwelijke informatie aan mij, dan behandel ik die ook als vertrouwelijk. Wel is het goed om duidelijk aan te geven welke informatie precies vertrouwelijk is. Word ik door de wet verplicht om informatie aan bepaalde personen of instanties door te geven, dan kan ik niet aan deze geheimhoudingsplicht worden gehouden.

### **Overmacht**

Het kan gebeuren dat ik een tekst niet op de afgesproken deadline kan leveren of mijn werk niet kan uitvoeren door omstandigheden die buiten mijn vermogen liggen. Bijvoorbeeld bij ziekte, het overlijden van een naaste, brand of andere calamiteiten. In dat geval neem ik zo snel mogelijk contact met je op om te overleggen over een oplossing.

Lukt het niet om een bevredigende oplossing te vinden, dan worden de werkzaamheden uit de overeenkomst opgeschort: ik stel de werkzaamheden uit, maar houd wel de verplichting om ze uit te voeren. Lukt dit niet binnen twee maanden, dan kun jij (of kan ik) de overeenkomst schriftelijk ontbinden. In dat geval betaal je de uren die ik tot dan toe gemaakt heb. Dit hoeft niet als ik nog niets heb opgeleverd of als de tekst die ik oplever niet zelfstandig gebruikt kan worden.

### **Over de betaling**

De betalingstermijn van de facturen van Sterkstaaltje is 14 dagen na de factuurdatum. Ook als je de tekst niet gebruikt, betaal je de factuur.

Voldoe je niet aan de betalingsvoorwaarden, dan kan ik wettelijke rente, 10% administratiekosten en de incassokosten berekenen.

Zolang de opdracht niet geheel is betaald, blijven alle rechten op het gebruik van de teksten bij Sterkstaaltje.

Bij grote opdrachten, of opdrachten die gedurende een langere periode doorlopen, ben ik gerechtigd in delen te leveren, waarbij ik deze deelleveringen afzonderlijk kan factureren.

## Over mogelijke conflicten en aansprakelijkheid

Ik vind het fijn als we zo soepel mogelijk samenwerken. Als er iets niet goed loopt, hoor ik dit graag zo snel mogelijk van je zodat we er iets aan kunnen doen. Ook eventuele conflicten lossen we eerst samen op. Lukt dat niet, dan leggen we het conflict voor aan een rechter in mijn woonplaats. Op onze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Het kan zijn dat je mij aansprakelijk wilt stellen voor schade. Bijvoorbeeld schade die ontstaan is doordat ik mijn verplichtingen uit onze overeenkomst niet ben nagekomen. Maar het kan ook schade zijn die op een andere manier is ontstaan, bijvoorbeeld door een onrechtmatige daad.

Wil je mij aansprakelijk stellen, dan gelden daarvoor de volgende regels:

- Om mij aansprakelijk te stellen voor schade, moet je mij dit uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk laten weten. In dit bericht moet je mij met voldoende argumenten laten weten waarvoor je mij aansprakelijk stelt. Ook moet je mij een redelijke termijn geven om op dit bericht te reageren, om eventuele schade te verminderen of op te lossen. Wat een redelijke termijn is, hangt van de situatie af.
- Als ik aansprakelijk ben voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximaal bedrag. Dit maximale bedrag is gelijk aan het bedrag dat ik voor de opdracht heb geoffreerd, exclusief btw. Heb ik geen vaste prijs geoffreerd maar een prijsindicatie gegeven op basis van een ingeschat aantal uren? Dan geldt het indicatieve bedrag als maximale vergoeding.
- Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill of schade door bedrijfsstagnatie. Deze schade sluit ik expliciet uit.
- De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor schade die ik opzettelijk heb veroorzaakt of die is ontstaan doordat ik bewust roekeloos heb gehandeld.

Sterkstaaltje kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door:

- Gebruik van het geleverde in strijd met door mij gegeven adviezen of instructies;
- Fouten of onvolledigheden in de door of namens jou aan mij verstrekte informatie;
- Aanwijzingen of instructies van of namens jou;
- Wijzigingen die jij in het geleverde hebt aangebracht, zonder voorafgaand akkoord van mij.